

”

Ora i nostri dipendenti sono in grado di scrivere e-mail e orientarsi in Internet. Questo ha anche reso più semplice e facilitato la transizione a un sistema d’imballaggio automatizzato, controllato da uno schermo computerizzato.“

TESTIMONIANZA: **Direttore di produzione Zweifel Pomy-Chips**



# In che modo le aziende possono beneficiare di misure di formazione continua sul posto di lavoro

**Competenze di base:** formazione su misura direttamente sul posto di lavoro

**Per formazione continua sul posto di lavoro** si intendono delle misure formative di breve durata, sviluppate su misura, allo scopo di migliorare le capacità di lettura e scrittura, le competenze linguistiche, la matematica del quotidiano e l’utilizzo di strumenti di lavoro digitali. I corsi si basano su situazioni concrete riscontrate sul posto di lavoro e garantiscono il trasferimento di quanto appreso nella pratica lavorativa.

**Partner competenti nella formazione** sviluppano corsi su misura basati sulle esigenze delle aziende e sui bisogni di apprendimento di collaboratori e collaboratrici. Una buona collaborazione tra imprese e istituti di formazione è essenziale per il successo delle misure formative.

### **Qual è l'utilità per le aziende?**

- Processi di lavoro migliorati nelle operazioni quotidiane.
- Aumento delle prestazioni e della produttività.
- Maggiore apertura al cambiamento, maggiore flessibilità.
- Meno incidenti sul lavoro, meno errori.
- Meno fluttuazioni del personale e meno assenze.
- Sgravio per i responsabili grazie ad una maggiore autonomia dei collaboratori.
- Maggiore identificazione con l'azienda.



---

Volevamo che i nostri dipendenti potessero utilizzare il nostro sistema IT in modo sicuro. È stato perciò necessario migliorare la comprensione e la capacità di utilizzo in maniera autonoma del sistema. Ora, i collaboratori e le collaboratrici, sono in grado di cercare autonomamente istruzioni e verbali di controllo e di interpretarli, sgravando i superiori da questa incombenza.“

TESTIMONIANZA: **Responsabile di produzione Fraisa**

---

### **Com'è strutturato il finanziamento della Confederazione?**

Gran parte degli investimenti per la formazione continua sul posto di lavoro possono essere sostenuti da fondi federali:

- La confederazione finanzia 3000.- CHF per lo sviluppo del corso e altri 15.- CHF a partecipante per ora di lezione.

### **Quali condizioni deve soddisfare il corso?**

- I contenuti del corso sono incentrati sulle competenze di base sul posto di lavoro.
- I dipendenti devono avere un rapporto di lavoro fisso.
- I corsi devono essere di breve durata, 20–40 lezioni e svolgersi durante l'orario di lavoro o essere conteggiati come tale.
- Minimo 6, massimo 12 partecipanti per corso. Ogni giornata di formazione non deve contare più di tre lezioni.
- A fine corso i partecipanti ricevono un certificato.

### **Qual è la procedura da seguire per le aziende?**

- L'azienda stipula un contratto con un istituto erogatore di formazione per la consulenza e la formazione. L'ente erogatore si assume la responsabilità della preparazione e dell'implementazione del corso e, se necessario, fornisce supporto per la presentazione della richiesta di finanziamento e la rendicontazione.
- L'azienda presenta la richiesta prima dell'inizio del corso. I sussidi saranno versati all'azienda dopo l'approvazione del rapporto finale.

I dettagli sulla richiesta di finanziamento si trovano al seguente link:  
[www.sbf.admin.ch/semplicemente-meglio](http://www.sbf.admin.ch/semplicemente-meglio)



---

I dipendenti devono poter comprendere e applicare correttamente le istruzioni igieniche e i regolamenti di sicurezza e saper compilare correttamente i rapporti. L'approccio strutturato dell'istituto che ha erogato la formazione è stato determinante per la buona riuscita.“

TESTIMONIANZA: **Maître Chocolatier Chocolat Villars**

---

### **Persona di contatto presso la SEFRI**

Theres Kuratli  
T 058 464 20 86  
[weiterbildung@sbf.admin.ch](mailto:weiterbildung@sbf.admin.ch)

### **Consulenza e assistenza**

Federazione svizzera per la formazione continua FSEA  
Simone Rizzi  
T 091 950 84 16  
[simone.rizzi@alice.ch](mailto:simone.rizzi@alice.ch)  
[www.alice.ch/it/servizi/go-upskilling-sul-posto-di-lavoro/](http://www.alice.ch/it/servizi/go-upskilling-sul-posto-di-lavoro/)

Federazione svizzera Leggere e Scrivere  
T 091 825 39 34  
[info@meglio-adesso.ch](mailto:info@meglio-adesso.ch)  
[www.meglio-adesso.ch/lavoro](http://www.meglio-adesso.ch/lavoro)

”

Il nostro personale di cucina deve essere in grado di rispondere alle domande dei clienti. Ora, se non capiscono qualcosa, chiedono e mostrano maggiore interesse nell'apprendere cose nuove.“

TESTIMONIANZA: **Gerente del ristorante EMPA**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,  
della formazione e della ricerca DEFR  
**Segreteria di Stato per la formazione,  
la ricerca e l'innovazione SEFRI**

**S V E B** ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
**F S E A** ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

### Informazione sul programma di promozione

#### „Competenze di base sul posto di lavoro“

A inizio novembre 2017 il Consiglio federale ha deciso di finanziare in via prioritaria misure di formazione continua nell'ambito delle competenze di base a favore dei dipendenti delle aziende. A tal fine metterà a disposizione 13 milioni di franchi nel periodo dal 2018 al 2020. Questi fondi sono accessibili alle aziende che intendono offrire ai loro dipendenti poco qualificati delle proposte di formazione continua sul posto di lavoro. Le offerte formative saranno realizzate in collaborazione con enti di formazione specializzati.