

”

Ora i nostri dipendenti sono in grado di scrivere e-mail e orientarsi in Internet. Questo ha anche reso più semplice e facilitato la transizione a un sistema d'imballaggio automatizzato, controllato da uno schermo computerizzato.“

TESTIMONIANZA: Direttore di produzione Zweifel Pomy-Chips



# Come possono essere sostenute le Organizzazioni del mondo del lavoro e i Fondi di settore nell'implementazione di misure formative sul posto di lavoro

**Competenze di base:** formazione su misura direttamente sul posto di lavoro

**Per formazione continua sul posto di lavoro** si intendono delle misure formative di breve durata, sviluppate su misura, allo scopo di migliorare le capacità di lettura e scrittura, le competenze linguistiche, la matematica del quotidiano e l'utilizzo di strumenti di lavoro digitali. I corsi si basano su situazioni concrete riscontrate sul posto di lavoro e garantiscono il trasferimento di quanto appreso nella pratica lavorativa.

**Partner competenti nella formazione** sviluppano corsi su misura basati sulle esigenze delle aziende e sui bisogni di apprendimento di collaboratori e collaboratrici. Una buona collaborazione tra imprese e istituti di formazione è essenziale per il successo delle misure formative.

### **Qual è l'utilità per le aziende?**

- Processi di lavoro migliorati nelle operazioni quotidiane.
- Aumento delle prestazioni e della produttività.
- Maggiore apertura al cambiamento, maggiore flessibilità.
- Meno incidenti sul lavoro, meno errori.
- Meno fluttuazioni del personale e meno assenze.
- Sgravio per i responsabili grazie ad una maggiore autonomia dei collaboratori.
- Maggiore identificazione con l'azienda.



---

Volevamo che i nostri dipendenti potessero utilizzare il nostro sistema IT in modo sicuro. È stato perciò necessario migliorare la comprensione e la capacità di utilizzo in maniera autonoma del sistema. Ora, i collaboratori e le collaboratrici, sono in grado di cercare autonomamente istruzioni e verbali di controllo e di interpretarli, sgravando i superiori da questa incombenza.“

TESTIMONIANZA: **Responsabile di produzione Fraisa**

---

### **Sostegno della Confederazione**

Gran parte degli investimenti per la formazione continua sul posto di lavoro possono essere sostenuti da fondi federali. Le organizzazioni del mondo del lavoro o le associazioni di categoria, ma anche le associazioni informali di più aziende, possono presentare domande volte a migliorare le competenze di base. Il richiedente è la persona di contatto per la SEFRI e assicura che le condizioni siano soddisfatte. La Confederazione finanzia fino a 3000.- CHF per lo sviluppo del corso e altri 15.- CHF a partecipante per ora di lezione.

### **Condizioni per il finanziamento**

- I contenuti del corso sono incentrati sulle competenze di base sul posto di lavoro.
- I dipendenti devono avere un rapporto di lavoro fisso.
- I corsi devono essere di breve durata, 20–40 lezioni (di 45 min. l'una), e svolgersi durante l'orario di lavoro o essere conteggiati come tale.
- Minimo 3, massimo 12 partecipanti per corso. Ogni giornata di formazione non deve contare più di 4 lezioni.
- A fine corso i partecipanti ricevono un certificato.

## **Procedura**

- Le Organizzazioni del mondo del lavoro, i Fondi di settore o le aziende stipulano un contratto con un istituto per la consulenza e la formazione. Presentano la richiesta di finanziamento prima dell'inizio del corso e ricevono i sussidi concordati dopo l'approvazione del rapporto finale.
- L'istituto che eroga la formazione si assume la responsabilità per la preparazione e l'implementazione del corso e, se necessario, supporta il processo di presentazione della richiesta di finanziamento e la realizzazione del rapporto finale.

## **Maggiori informazioni su**

[www.meglio-adesso.ch/aziende](http://www.meglio-adesso.ch/aziende)



---

I dipendenti devono poter comprendere e applicare correttamente le istruzioni igieniche e i regolamenti di sicurezza e saper compilare correttamente i rapporti. L'approccio strutturato dell'istituto che ha erogato la formazione è stato determinante per la buona riuscita.“

TESTIMONIANZA: **Maître Chocolatier Chocolat Villars**

---

## **I nostri centri di consulenza**

### **Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)**

Theres Kuratli

058 464 20 86

[weiterbildung@sbf.admin.ch](mailto:weiterbildung@sbf.admin.ch)

### **Federazione svizzera per la formazione continua FSEA**

Simone Rizzi

091 950 84 16

[simone.rizzi@alice.ch](mailto:simone.rizzi@alice.ch)

### **Federazione svizzera Leggere e Scrivere**

Cecilia Bianchi

091 825 39 34

[info@leggere-scrivere.ch](mailto:info@leggere-scrivere.ch)

”

Il nostro personale di cucina deve essere in grado di rispondere alle domande dei clienti. Ora, se non capiscono qualcosa, chiedono e mostrano maggiore interesse nell'apprendere cose nuove.“

TESTIMONIANZA: **Gerente del ristorante EMPA**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,  
della formazione e della ricerca DEFR  
**Segreteria di Stato per la formazione,  
la ricerca e l'innovazione SEFRI**

S V E B  
F S E A

■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
■ Fédération suisse pour la formation continue  
■ Federazione svizzera per la formazione continua  
■ Swiss Federation for Adult Learning



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

### **Programma di promozione «Competenze di base sul posto di lavoro»**

Dal 2018, la Confederazione con il programma “Semplicemente meglio! al lavoro” finanzia le formazioni continue dei dipendenti nell’ambito delle competenze di base. I contributi destinati a questo scopo sono a disposizione delle organizzazioni del mondo del lavoro, dei fondi di settore e delle aziende che offrono ai propri dipendenti poco qualificati una formazione continua legata al posto di lavoro. L’offerta di formazione è realizzata insieme agli enti organizzatori di corsi.